

## 団体予約 よくある質問

### ■ ご予約について



|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| Q. 何名から団体として予約できますか。                                                      |
| A. 学校・会社・子ども会・児童館・その他施設等、団体名を使用して活動しているグループであれば 2 名などの少人数でもご予約が可能となります。   |
| Q. 仮予約できますか。                                                              |
| A. 仮予約・複数日の仮確保はおこなっておりません。日程、人数、体験メニュー、来館方法など決められた上で、お申込みください。（先着順）       |
| Q. 雨天・晴天のみの見学でも予約できますか。                                                   |
| A. できます。ただしご利用日の 1 週間前よりご予約が可能となります。<br>（注）福祉施設、特別支援学校（学級）はいつでもご予約いただけます。 |
| Q. 社会勉強のために生徒が電話しても大丈夫ですか。                                                |
| A. 受付時間内であればいつでも対応可能です。                                                   |
| Q. 下見は予約が必要ですか。                                                           |
| A. 予約不要でいつでも自由にご見学いただけます。でんきの科学館のスタッフと対面での打合せをご希望の場合、団体申し込み後にご予約いただけます。   |



### ■ 名古屋市内分散学習について

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| Q. 先生の付添は必須ですか？                                                    |
| A. 必須ではありません。                                                      |
| Q. チェックポイントとして机と椅子を用意してもらうことはできますか。                                |
| A. できません。館内には自由にお座りいただける椅子がございますので、そちらをご利用ください。                    |
| Q. 1 グループのみ見学する場合も予約は必要ですか。                                        |
| A. 少人数であっても団体のお客さまは予約が必要です。オームシアター等の体験プログラムを希望されない場合も予約をお願いしております。 |

## ■ 館内について



Q. 展示室内で水分補給しても良いですか。

A. 展示物から離れた場所を取っていただけます。ただし、蓋がしっかりと閉まる水筒やペットボトルのみお持ち込み可能です。

Q. 荷物をまとめて置ける場所がありますか。

A. 団体の方がまとめて置ける場所はありませんが、各階に「荷物置き場」がございます。

Q. 傘を預かってもらえますか。

A. 団体の方は 2 階受付にてまとめて傘をお預かりしております。  
(本数に限りがあるため受付順となります。)

Q. 写真撮影しても大丈夫ですか。

A. 各階の展示室の撮影は問題ございませんが、他のお客さまが映りこまないようご配慮ください。ただしオームシアター内ではフラッシュ撮影・動画撮影をご遠慮いただいています。

Q. おむつ替えできるスペースや授乳室がありますか。

A. おむつ交換台は 1 階～4 階の男性お手洗い・4 階の女性お手洗い・1 階と 3 階の多目的お手洗いにございます。  
授乳室は 2 階・3 階お手洗い付近、4 階展示室内にございます。



## ■ 体験プログラムについて

Q. 料金はかかりますか。

A. 入館料および体験プログラムへの参加は全て無料です。

Q. 同じ時間にオームシアターとおもしろ実験の予約はできますか。

A. できません。必ずどちらかをお選びください。

Q. 幼児におすすめの体験プログラムは何ですか。

A. おもしろ実験の「光と色」、「静電気（3月～11月）」がおすすめです。  
年齢に合わせて実験をおこないます。

※幼稚園、保育園、幼児の人数が保護者の数より多い場合オームシアターはご予約  
できません。

Q. ミニ科学実験は予約できますか。

A. できません。平日は不定期開催です。

Q. 車いすで参加できますか。

A. できます。オームシアターのみ車いす専用のバリアフリー席が4席ござ  
います。付添の方も隣に座っていただけます。



オームシアターの写真



おもしろ実験は椅子を移動することができます。

## ■ オリエンテーションルーム（昼食会場）について



Q. オリエンテーションルーム（昼食会場）の時間を延長することはできますか。

A. 当日、他団体の利用が無ければ延長可能です。2階受付でお申し出ください。

Q. 注文したお弁当の受け取りはしても良いですか。

A. お客さまご自身でご対応ください。また、出たごみはお持ち帰りください。（スタッフでの受け取りやお弁当箱の返却はおこなっておりません。）

Q. 注文したお弁当や荷物をオリエンテーションルームに置いてもいいですか。

A. お断りしています。

## ■ 駐車場について



Q. 乗降のみはできますか。

A. 駐車場に空きがあれば可能です。備考欄に希望の旨をご入力ください。  
大幅に遅れる場合は、お断りさせていただくことがございます。

※高さ 3.5m 未満に限る

Q. 駐車場が満車で予約できませんでした。どこに停めたらいいですか。また、近くで乗降はできますか。

A. お近くのコインパーキングや有料のバス駐車場をご利用ください。でんきの科学館付近での乗降は安全が確保できず、交通の妨げとなってしまうため、ご遠慮ください。なるべく付近の駐車場より歩いてお越しくださいますようお願いいたします。

## ■ その他



Q. 車いすやベビーカーの貸出はありますか。

A. 2 階受付にて貸出をしております。予約は承っておりません。

Q. 集合場所にできるような広いスペースはありますか。

A. 1 階ロビーを集合場所としてご利用ください。

Q. 集合放送をお願いできますか。

A. ご希望のお時間・集合場所をご指定いただければ放送できます。

Q. パンフレットやクイズ・スタンプラリーは事前に受け取りできますか。

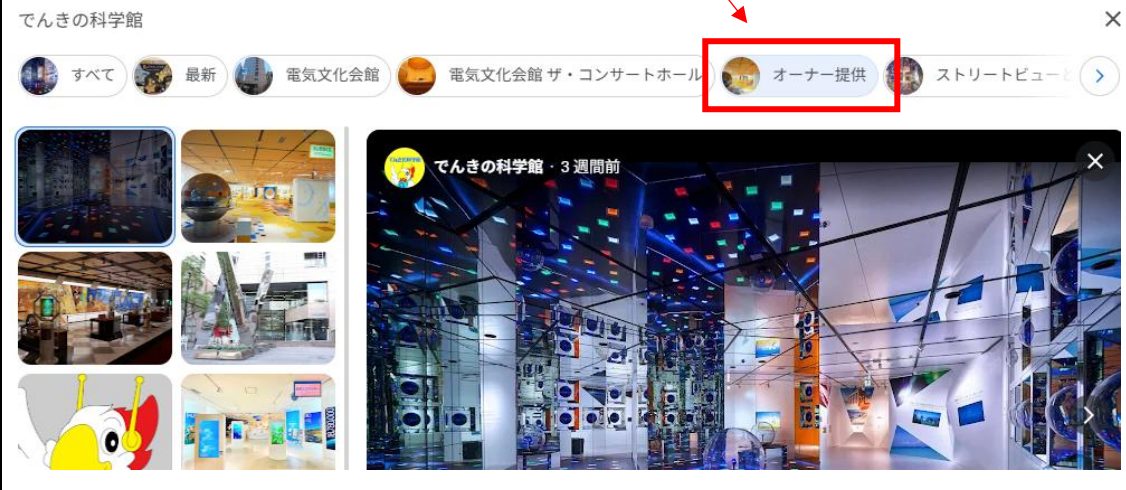
A. パンフレットの事前送付はお断りしていますが、下見で来館された際に人数分をお渡しすることは可能です。クイズ・スタンプラリーは事前にお渡しできませんので、当日 2 階のラックより人数分お持ちください。

Q. クイズ・スタンプラリーはいつもやっていますか。

A. 平日・休日ともに参加可能です。イベント期間中は特別なラリーをおこなう場合もあります。

Q. しおりにでんきの科学館の写真を使いたいの、もらえますか。

A. Google で「でんきの科学館」を検索いただき、Google のでんきの科学館プロフィールに掲載されている写真の「オーナー提供」という写真（12 枚）をご利用ください。



ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。

でんきの科学館

Tel : 052-201-1026（受付時間 9 時～17 時） Fax : 052-220-1280